

# Sachbearbeiter für Wartung und Service [m/w/d]



Hamburg



Vollzeit



Feste Anstellung

Die HTK Hamburg GmbH ist seit 1978 ein inhabergeführtes Familienunternehmen im System- und Anlagenbau rund um das Thema Technische Gase. Wir betreuen Kunden aus den Bereichen Lebensmittel, Anlagenbau, Schweißen-Schneiden, Medizintechnik, Automobilindustrie, Luft- und Raumfahrt national und international.

Sie erwartet ein motiviertes Team, das Ihnen in einem sehr guten Betriebsklima die Möglichkeit zur Mitgestaltung bietet. Freuen Sie sich auf einen sicheren Arbeitsplatz in modernen Büroräumen, in einem familiären Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und werden Sie ein Mitglied unseres Teams.

Das ist Ihr zukünftiger Job – Sachbearbeiter für Wartung und Service (m/w/d) in Hamburg-Langenhorn:

Sie sind mitverantwortlich für die Einsatzplanung von bundesweiten Wartungs- und Serviceaufträgen. Der direkte Kontakt mit unseren Kunden und Servicetechnikern sowie die Koordination der Termine und Routen über moderne Softwaresysteme, die Bearbeitung der Prüfberichte und die Angebotserstellung für Reparaturen gehören zu Ihrem täglichen Geschäft.

## AUFGABENBEREICH

- Organisation-/ Planung der Wartungs- und Serviceaufträge
- Abstimmung der Wartungs- und Servicetermine mit den Servicetechnikern
- Direkte Korrespondenz mit dem Kunden
- Kaufmännische Kundenbetreuung
- Erstellung von Angeboten und Auftragsbestätigungen
- Nachverfolgung von Angeboten
- Nachbereitung der Servicetermine und Pflege der Dokumentation

## ANFORDERUNGEN

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Von Vorteil wären Erfahrung in der Terminkoordination
- Organisationstalent
- Schnelle Auffassungsgabe
- Sicherer Umgang mit dem PC und den Microsoft-Office-Anwendungen (Word, Outlook, Excel)
- ERP und CRM-Kenntnisse sind von Vorteil
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Spaß an der Arbeit im Team
- Kommunikationsstärke und Freude am Kundenkontakt
- Zuverlässigkeit, Verantwortungs- und Pflichtbewusstsein
- Sehr gute Deutschkenntnisse

## DAS BIETEN WIR

- Eigenverantwortliche und abwechslungsreiche Arbeit
- Vollzeit - 40 Stunden/Woche oder Teilzeit mindestens 30 Stunden/Woche
- Flexible Arbeitszeiten (Gleitzeitregelung)
- Flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- Über unterschiedliche Aufgabenstellungen erlangen Sie Erfahrung und Know-how
- Sicherer Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten und expandierenden Unternehmen
- Altersvorsorgepaket und Krankenzusatzversicherung

## INTERESSIERT?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Auf eine ausführliche Bewerbungsmappe können Sie gern verzichten. Schicken Sie uns Ihren Lebenslauf, Ihre Gehaltsvorstellungen und den frühestmöglichen Eintrittstermin an [bewerbung@htk-hamburg.com](mailto:bewerbung@htk-hamburg.com).

Sie haben noch Rückfragen? Melden Sie sich gern bei uns!